

PERAN JURNALISME WARGA DAN NILAI AKTUAL BERITA PADA PORTAL ANALISNEWS.CO.ID

Wahyu Assidiq & Supriadi M, Muhammad N. Abdurrazaq Kholish

^{1,2,3}Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia, Indramayu

Abstract. *This research examines the role of citizen journalism and the actual value of news on AnalisNews.co.id portal. The main problem that is the focus of this research is the role of citizen journalism, the actual value of news, and the obstacles faced in the application of citizen journalism on AnalisNews.co.id portals.*

The purpose of this research is to find out in depth the role of citizen journalism, the actual value of news, and the obstacles faced in the application of citizen journalism on AnalisNews.co.id portals.

This research method uses a descriptive qualitative approach through observation, interviews, and documentation. The interviews were addressed to 2 administrators of the AnalisNews.co.id news portal and 2 citizen journalists who actively contributed to it.

The results of the study show that the role of citizen journalism on news portals AnalisNews.co.id mainly comes from official agency releases and has not done much investigative coverage. However, they still play a strategic role as content distribution partners with moral motivation to deliver useful and trustworthy news. The contribution of citizen journalism has been proven to accelerate the flow of information and maintain the actual value of news through rapid publication and integrated systems, while still paying attention to aspects of news quality and feasibility. The obstacles faced in the implementation of citizen journalism include suboptimal writing quality, lack of journalistic training, and limited understanding of journalistic principles. So that the editorial team plays an important role as a gatekeeper by conducting strict editing and coaching of citizen journalists.

Keywords: *citizen journalism, actual value of news, news portal*

Abstrak. *Penelitian ini mengkaji tentang peran jurnalisme warga dan nilai aktual berita pada portal AnalisNews.co.id. Pokok masalah yang menjadi fokus penelitian ini adalah bagaimana peran jurnalisme warga, nilai aktual berita, serta kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan jurnalisme warga pada portal AnalisNews.co.id.*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam peran jurnalisme warga, nilai aktual berita, serta kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan jurnalisme warga pada portal AnalisNews.co.id.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara ditujukan kepada 2 orang pengurus portal berita AnalisNews.co.id dan 2 orang jurnalis warga yang aktif berkontribusi didalamnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran jurnalisme warga pada portal berita AnalisNews.co.id terutama berasal dari rilis resmi instansi dan belum banyak melakukan liputan investigatif. Namun mereka tetap berperan strategis sebagai mitra distribusi konten dengan motivasi moral untuk menyampaikan berita yang bermanfaat dan dapat dipercaya. Kontribusi jurnalisme warga terbukti mempercepat arus informasi dan menjaga nilai aktual berita melalui publikasi cepat dan sistem terintegrasi, dengan tetap memperhatikan aspek kualitas dan kelayakan berita. Kendala yang dihadapi dalam penerapan jurnalisme warga meliputi kualitas penulisan yang belum optimal, minimnya pelatihan jurnalistik, serta

keterbatasan pemahaman prinsip jurnalistik. Sehingga redaksi berperan penting sebagai gatekeeper dengan melakukan penyuntingan ketat dan pembinaan jurnalis warga.

Kata Kunci : *jurnalisme warga, nilai aktual berita, portal berita*

Pendahuluan

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan besar dalam pola komunikasi masyarakat. Media sosial, sebagai produk utama dari teknologi Web 2.0, menjadi sarana penting bagi masyarakat untuk berinteraksi, berbagi informasi, dan mengekspresikan pendapat secara terbuka di ruang publik digital (Jafar et al., 2019; Loiacono & McCoy, 2018). Fenomena ini menandai pergeseran peran masyarakat dari sekadar konsumen menjadi produsen informasi, di mana siapa pun dapat menciptakan, membagikan, serta merespons berbagai konten secara langsung. Pola komunikasi yang sebelumnya bersifat satu arah kini berubah menjadi interaktif, kolaboratif, dan partisipatif.

Perubahan tersebut berdampak signifikan terhadap dunia jurnalisme. Jika dahulu aktivitas jurnalistik hanya menjadi domain profesional, kini masyarakat umum dapat melaporkan peristiwa dan membagikan informasi secara mandiri (Horoub, 2023). Kemudahan akses internet dan perangkat digital menjadikan masyarakat sebagai aktor aktif dalam penyebaran berita. Fenomena ini dikenal dengan istilah jurnalisme warga (*citizen journalism*), yaitu kegiatan jurnalistik yang dilakukan oleh individu biasa yang bukan bagian dari lembaga media profesional, namun turut berkontribusi dalam penyampaian informasi publik (Nugraha dalam Marwantika & Prabowo, 2023).

Menurut Ineji (2021), jurnalisme warga berbeda dengan jurnalisme profesional, terutama dalam hal prosedur dan teknik pengumpulan berita. Meski demikian, jurnalisme warga memiliki peran penting dalam memperluas akses informasi, memperkaya sudut pandang pemberitaan, serta mempercepat penyebaran informasi di era digital. Dengan dukungan teknologi, batas antara jurnalis dan masyarakat semakin kabur; publik dapat berperan sebagai “reporter spontan” yang menyampaikan peristiwa secara langsung dari lokasi kejadian.

Kemajuan internet juga memungkinkan masyarakat mengakses dan menyebarkan berita secara cepat tanpa batas geografis. Portal berita kini tidak

hanya menampilkan karya jurnalis profesional, tetapi juga membuka ruang kontribusi bagi masyarakat umum, seperti melalui rubrik “Jurnalisme Warga” di Metro TV, program “Net CJ” di Net TV, atau platform kolaboratif seperti Kompasiana dan Sahabat Kompas TV. Hal ini menunjukkan terjadinya transformasi dalam praktik jurnalistik, di mana publik bukan lagi sekadar audiens, melainkan bagian aktif dari ekosistem informasi.

Dalam konteks tersebut, portal berita AnalisisNews.co.id menjadi salah satu media daring yang memberi ruang partisipatif bagi masyarakat untuk terlibat dalam dunia jurnalisme. Melalui berbagai kanal kontribusi—baik berupa opini, artikel, foto, maupun video—portal ini mengadopsi semangat jurnalisme warga untuk menghadirkan informasi aktual dan beragam.

Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini berfokus pada “Peran Jurnalisme Warga dan Nilai Aktual Berita pada Portal AnalisisNews.co.id.” Kajian ini bertujuan untuk memahami bagaimana partisipasi masyarakat dalam portal berita tersebut berkontribusi terhadap penyajian informasi yang cepat, akurat, serta relevan dengan kebutuhan publik di era digital.

Tinjauan Pustaka

1. Teori Peran

Dalam kajian sosiologi, peran diartikan sebagai seperangkat perilaku yang diharapkan dimiliki oleh individu sesuai dengan posisinya dalam masyarakat (Soerjono Soekanto dalam Yare, 2021). Peran mencerminkan aspek dinamis dari status sosial, yang menuntut seseorang untuk bertindak sesuai dengan hak dan kewajiban yang melekat padanya. Koentjaraningrat menegaskan bahwa peran adalah perilaku individu yang mencerminkan posisi tertentu dalam masyarakat, sedangkan Abu Ahmadi menjelaskan bahwa peran menggambarkan harapan masyarakat terhadap sikap dan tindakan individu. Dengan demikian, peran mencakup pola perilaku, tanggung jawab, dan kontribusi sosial seseorang dalam menjalankan fungsi tertentu. Dalam konteks penelitian ini, peran mengacu pada bagaimana individu atau kelompok

terutama jurnalis warga menjalankan fungsi komunikatif dan sosialnya dalam proses penyebaran informasi di ruang publik digital.

2. Konsep Jurnalisme Warga (Citizen Journalism)

Jurnalisme warga merupakan kegiatan pelaporan berita oleh masyarakat biasa yang bukan jurnalis profesional, namun turut menyampaikan informasi melalui media digital (Fadila et al., 2024). Fenomena ini muncul seiring kemajuan teknologi informasi yang memungkinkan siapa pun untuk merekam, menulis, dan menyebarkan berita secara cepat. Menurut Arnstein (1969), partisipasi publik dalam konteks jurnalisme warga merupakan bentuk kekuasaan masyarakat untuk terlibat aktif dalam proses komunikasi publik. Jurnalisme warga menunjukkan bahwa masyarakat bukan lagi konsumen pasif, tetapi produsen informasi yang berperan dalam memperluas sudut pandang berita. Perbedaan utama dengan jurnalisme profesional terletak pada orientasi dan prosedur kerja; jurnalis profesional bekerja berdasarkan standar dan kode etik, sedangkan jurnalis warga terdorong oleh motivasi sosial dan kesadaran pribadi untuk berbagi informasi penting.

3. Unsur dan Karakteristik Jurnalisme Warga

Menurut Nugraha (2012), unsur utama jurnalisme warga meliputi: (1) pelaku berasal dari masyarakat umum; (2) tidak memiliki latar belakang profesional di bidang jurnalistik; (3) informasi yang disampaikan berbasis pada fakta aktual; (4) memiliki kepekaan terhadap peristiwa di sekitar; (5) menggunakan perangkat teknologi informasi seperti ponsel atau kamera; dan (6) memiliki kemampuan dasar menulis dan melaporkan berita. Jurnalisme warga menuntut integritas dan tanggung jawab moral, meskipun tidak terikat secara formal oleh etika profesi jurnalis. Dalam praktiknya, partisipasi warga memperkuat fungsi media sebagai saluran komunikasi dua arah antara masyarakat dan publik luas.

4. Sejarah Perkembangan Jurnalisme Warga di Indonesia

Praktik jurnalisme warga di Indonesia mulai dikenal sejak bencana tsunami Aceh tahun 2004, ketika rekaman warga menjadi sumber utama liputan media nasional (Insaroh, 2020). Sejak itu, masyarakat mulai menyadari

potensi mereka untuk menjadi pelapor berita. Jurnalisme warga kemudian berkembang melalui media alternatif dan platform digital seperti blog, forum daring, hingga portal berita. Konsep “dari warga, oleh warga, dan untuk warga” menandai transformasi jurnalisme dari yang semula elitis menjadi partisipatif. Meskipun mutu penulisan sering kali belum setara dengan jurnalisme profesional, keberadaannya memperkaya wacana publik dan menghadirkan perspektif yang lebih beragam dalam pemberitaan.

5. Media Online dan Portal Berita Daring

Media online adalah bentuk media massa yang menyajikan informasi melalui jaringan internet, juga dikenal dengan istilah cybermedia atau new media (Romli, 2018). Media daring memiliki keunggulan berupa kecepatan, interaktivitas, fleksibilitas, serta kapasitas publikasi tanpa batas ruang dan waktu. Jenis media online mencakup portal berita, situs radio dan televisi daring, serta blog independen. Portal berita daring seperti AnalisisNews.co.id berperan menyediakan informasi aktual sekaligus membuka ruang partisipasi bagi masyarakat untuk berkontribusi dalam bentuk tulisan, opini, atau dokumentasi peristiwa.

6. Jurnalistik Online dan Karakteristiknya

Jurnalistik online merupakan evolusi dari praktik jurnalistik konvensional yang memanfaatkan internet sebagai sarana utama penyampaian berita (Alyusi, 2019). Foust dalam Kencana et al. (2022) mengemukakan bahwa ciri utama jurnalistik online mencakup kontrol audiens, kecepatan, kemampuan multimedia, interaktivitas, serta kapasitas penyimpanan tanpa batas. Keunggulan media daring memungkinkan berita disampaikan secara real-time, mempercepat arus informasi, dan memperkuat komunikasi dua arah antara redaksi dan pembaca. Prinsip dasar jurnalistik online menurut Romli (2018) dirangkum dalam akronim BASIC Brevity (ringkas), Adaptability (adaptif), Scannability (mudah dibaca), Interactivity (interaktif), dan Community (komunitatif).

7. Nilai Aktual Berita dan Kelayakan Informasi

Nilai berita merupakan ukuran penting dalam menentukan layak atau tidaknya sebuah peristiwa dijadikan berita. Wahjuwibowo (2015) menjelaskan bahwa unsur nilai berita meliputi penting, manusiawi, kontroversi, unik, aktual, dan kedekatan. Aktualitas menjadi unsur kunci karena berkaitan dengan kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian informasi kepada publik. Kusumaningrat dalam Fazri (2018) menambahkan bahwa berita harus memenuhi prinsip akurasi, keseimbangan, objektivitas, kejelasan, dan kebaruan agar layak dipublikasikan. Dalam konteks jurnalisme warga, nilai aktual berita menjadi indikator utama yang membedakan antara informasi biasa dan laporan yang memiliki nilai jurnalistik tinggi.

8. Relevansi Teori dengan Penelitian

Berdasarkan teori-teori tersebut, penelitian ini menempatkan jurnalisme warga sebagai aktor sosial yang berperan dalam mempercepat arus informasi dan memperkuat nilai aktual berita di media online. Kehadiran portal seperti AnalisisNews.co.id menunjukkan adanya kolaborasi antara media profesional dan publik dalam menjaga kredibilitas dan aktualitas informasi. Dengan landasan teori peran dan nilai berita, penelitian ini menyoroti bagaimana kontribusi jurnalis warga tidak hanya menambah variasi konten, tetapi juga meningkatkan kualitas komunikasi publik di era digital.

Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan ini dipilih untuk memahami secara mendalam fenomena peran jurnalisme warga dan nilai aktual berita pada portal AnalisisNews.co.id. Peneliti berperan sebagai instrumen utama dalam proses pengumpulan dan analisis data, dengan tujuan menggambarkan kondisi yang sebenarnya berdasarkan fakta di lapangan (Abdussamad, 2021).

Penelitian dilaksanakan di portal berita AnalisisNews.co.id yang berlokasi di Indramayu. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data primer didapat melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap dua pengurus portal berita

AnalisisNews.co.id serta dua jurnalis warga yang aktif berkontribusi di dalamnya. Data sekunder diperoleh dari berbagai literatur, artikel ilmiah, serta dokumen terkait aktivitas jurnalisisme warga.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, yang mencakup tiga tahapan utama, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Proses analisis dilakukan secara berkesinambungan sejak tahap pengumpulan data hingga penyusunan hasil akhir.

Untuk menjamin keabsahan data, peneliti menggunakan teknik triangulasi sumber dan metode, yaitu membandingkan hasil wawancara, observasi, serta dokumentasi agar diperoleh validitas yang tinggi. Penelitian ini dilaksanakan melalui beberapa tahap, mulai dari persiapan, pelaksanaan pengumpulan data, hingga analisis dan penyusunan laporan akhir (Sari, 2023).

Hasil dan Pembahasan

Portal AnalisisNews.co.id merupakan salah satu media daring yang aktif memberikan ruang partisipatif bagi masyarakat dalam kegiatan jurnalistik. Melalui fitur kontributor berita dan kolom jurnalisisme warga, masyarakat diberi kesempatan untuk menulis, mengirimkan laporan, serta menyampaikan opini terhadap berbagai peristiwa sosial di sekitar mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik jurnalisisme warga di portal ini memiliki kontribusi penting dalam memperluas cakupan informasi dan mempercepat penyebaran berita aktual.

Peran jurnalisisme warga di AnalisisNews.co.id tampak melalui partisipasi aktif masyarakat dalam mengirimkan berita yang bersumber dari pengalaman langsung di lapangan. Para kontributor tidak hanya menyampaikan laporan mengenai peristiwa sosial, ekonomi, dan politik, tetapi juga menyoroti isu kemanusiaan, pendidikan, dan kebudayaan lokal. Keterlibatan ini memperkaya perspektif berita dan memperluas jangkauan liputan yang kadang tidak dijangkau oleh wartawan profesional. Redaksi AnalisisNews.co.id kemudian melakukan proses penyuntingan agar sesuai dengan kaidah

jurnalistik sebelum dipublikasikan, tanpa menghilangkan keaslian pesan dan konteks warga sebagai pelapor.

Dari hasil wawancara dengan pihak redaksi, diketahui bahwa kontribusi jurnalisme warga menjadi bagian dari strategi media untuk menumbuhkan kolaborasi antara masyarakat dan institusi pers. Portal ini memosisikan warga sebagai mitra informasi yang membantu redaksi mempercepat arus pemberitaan dan mendeteksi isu-isu lokal yang memiliki nilai berita tinggi. Bentuk partisipasi ini juga memperkuat citra AnalisisNews.co.id sebagai media terbuka dan adaptif terhadap perkembangan digital.

Dalam konteks nilai aktual berita, jurnalisme warga berperan signifikan dalam menjaga kecepatan dan relevansi informasi. Berita yang dikirimkan warga sering kali bersifat real-time, diambil langsung dari lokasi kejadian, dan memuat fakta aktual yang menarik perhatian publik. Kecepatan pelaporan ini menjadi keunggulan tersendiri dibanding media konvensional yang memerlukan proses birokratis lebih panjang. Meskipun demikian, redaksi tetap melakukan verifikasi terhadap setiap berita warga untuk memastikan akurasi dan objektivitas sebelum diterbitkan.

Penelitian ini juga menemukan bahwa partisipasi jurnalisme warga tidak terlepas dari tantangan etika dan kualitas penulisan. Sebagian kontributor masih kurang memahami prinsip dasar jurnalistik, seperti keseimbangan sumber berita, penggunaan bahasa yang sesuai, dan keakuratan data. Oleh karena itu, redaksi AnalisisNews.co.id menerapkan sistem bimbingan melalui komunikasi langsung dengan kontributor untuk memperbaiki gaya penulisan dan memperkuat kemampuan literasi media warga.

Temuan lapangan memperlihatkan adanya sinergi antara redaksi dan masyarakat yang mencerminkan model jurnalisme kolaboratif. Warga bukan sekadar pengirim berita, tetapi juga pengamat sosial yang membantu redaksi mengidentifikasi isu-isu penting. Keterlibatan tersebut memperkuat nilai aktual berita, karena liputan yang berasal dari warga sering kali lebih cepat, kontekstual, dan relevan dengan kebutuhan publik.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peran jurnalisme warga pada AnalisisNews.co.id tidak hanya berfungsi sebagai pelengkap kerja jurnalis profesional, tetapi juga sebagai bentuk partisipasi publik dalam menjaga transparansi informasi di ruang digital. Nilai aktual berita yang dihasilkan mampu menghadirkan kedekatan dengan realitas sosial masyarakat, serta mencerminkan semangat kolaboratif antara media dan warga dalam membangun ekosistem informasi yang terbuka, cepat, dan akurat di era digital.

Kesimpulan

Jurnalisme warga di portal AnalisisNews.co.id memiliki peran penting dalam memperkuat ekosistem informasi digital. Melalui keterlibatan masyarakat umum, termasuk pelajar dan mahasiswa, media ini berhasil membuka ruang partisipatif yang mendorong penyebaran berita positif serta mendukung berbagai program pemerintah. Para jurnalis warga berperan sebagai pengelola teknis dalam proses penerbitan berita, terutama yang bersumber dari instansi seperti TNI, POLRI, dan lembaga pemerintahan lainnya. Kecepatan publikasi berita menjadi salah satu keunggulan utama, sejalan dengan pandangan Wahjuwibowo (2015) bahwa aktualitas merupakan elemen penting nilai berita. Portal AnalisisNews.co.id mampu menyajikan informasi dengan cepat, ringkas, relevan, serta mudah diakses di berbagai perangkat digital, sehingga meningkatkan kenyamanan dan keterlibatan pembaca.

Namun demikian, penerapan jurnalisme warga juga menghadapi sejumlah kendala, terutama pada aspek kualitas teknis konten yang dihasilkan. Sebagian besar jurnalis warga berlatar belakang pendidikan menengah dan belum memiliki pelatihan formal di bidang jurnalistik. Kondisi ini membuat peran redaksi menjadi sangat penting dalam melakukan penyaringan, penyuntingan, dan verifikasi agar berita tetap akurat serta sesuai dengan kode etik jurnalistik. Keterbatasan dalam mengelola rilis resmi juga menjadikan jurnalis warga lebih berfungsi sebagai perantara informasi. Meski demikian, komitmen mereka menjaga validitas dan etika pemberitaan tetap menjadi nilai

positif yang patut diapresiasi. Pihak AnalisisNews.co.id terus melakukan pembinaan dan pendampingan teknis secara berkelanjutan guna meningkatkan kompetensi jurnalis warga agar dapat menghasilkan karya jurnalistik yang semakin berkualitas.

Daftar Pustaka

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Al-Fadhanni, M. R. (2024). Peran Citizen Jurnalisme Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Tangerang Selatan Dalam Mengakses Akun Instagram @seputartangsel. 32.
- Alyusi, S. D. (2019). *Media sosial : Interaksi, Identitas dan Modal Sosial*. Prenada Media.
- Fazri, A. (2018). Citizen Journalism: Kelayakan Berita Ditinjau Dari Segi Bahasa Dan Etika Jurnalistik. *SOURCE : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(3). <https://doi.org/10.35308/source.v2i3.612>
- Horoub, I. (2023). Understanding media empowerment: citizen journalism in Palestine. *Humanities and Social Sciences Communications*, 10(1). <https://doi.org/10.1057/s41599-023-01526-z>
- Ineji, P. U. (2021). CITIZEN JOURNALISM: IMPLICATIONS FOR PROFESSIONAL AND ETHICAL JOURNALISM PRACTICE IN NIGERIA. *International Journal of Communication Research*, 11(1), 65–73.
- Jafar, R. M. S., Geng, S., Ahmad, W., Niu, B., & Chan, F. T. S. (2019). Social media usage and employee's job performance: The moderating role of social media rules. *Industrial Management and Data Systems*, 119(9), 1908–1925. <https://doi.org/10.1108/IMDS-02-2019-0090>

- Loiacono, E., & McCoy, S. (2018). When did fun become so much work: The impact of social media invasiveness on continued social media use. *Information Technology and People*, 31(4), 966–983. <https://doi.org/10.1108/ITP-10-2016-0239>
- Marwantika, A. I., & Prabowo, G. A. (2023). *Citizen Journalism (Teori, Praktik, dan Model Literasi)*. Q-Media.
- Ningsih, Y. (2021). *Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @visistsidimpunan dalam Menyebarkan Informasi Seputar Kota Padangsidimpunan*. Skripsi. <http://etd.iain-padangsidimpunan.ac.id/id/eprint/7242%0Ahttp://etd.iain-padangsidimpunan.ac.id/7242/1/1630100018.pdf>
- Nugraha, P. (2012). *Citizen Journalism: Pandangan, Pemahaman, dan Pengalaman*. Buku Kompas.
- Romli, A. S. M. (2018). *Jurnalistik Online Panduan Mengelola Media Online*. Nuansa Cendekia.
- Sari, A., Dahlan, Tuhumury, R. A. N., Prayitno, Y., Siegers, W. H., Supiyanto, & Werdhani, A. S. (2023). *Dasar - Dasar Metodologi Penelitian*. CV. Angkasa Pelangi
- Wahjuwibowo, I. S. (2015). *Pengantar Jurnalistik: Teknik Menulis Berita, Artikel, dan Feature*. Matana Publishing.